

Aviso de privacidad

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), ECONSULO, S.A. DE C.V. ("La Empresa"), con domicilio en el municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León, declara ser responsable del tratamiento de los datos personales que recabe de los usuarios (en adelante "Titulares") a través de su sitio web ([dirección de página web](#)) y otros medios.

Datos personales que recabamos: La Empresa podrá recabar los siguientes datos personales de los Titulares:

- Información de identificación: nombre, fecha de nacimiento, género, fotografía, firma.
- Datos de contacto: dirección postal, correo electrónico, número de teléfono.
- Datos de facturación y pago: información financiera, tarjeta de crédito/débito, historial de transacciones.
- Datos de navegación: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, ubicación geográfica, comportamiento de navegación en el sitio web.

Finalidades del tratamiento de datos personales: La Empresa podrá utilizar los datos personales de los Titulares para las siguientes finalidades:

- Procesar y completar solicitudes, pedidos, compras y transacciones.
- Proporcionar información, productos, servicios, promociones y ofertas.
- Personalizar y mejorar la experiencia del usuario en el sitio web.
- Comunicarse con los Titulares, responder a consultas y proporcionar asistencia.
- Cumplir con obligaciones legales, fiscales y regulatorias.
- Detectar y prevenir fraudes, abusos y actividades ilícitas.

Medios de Recolección: La Empresa podrá recabar datos personales de los Titulares a través de:

- Formularios en línea: registro de cuentas, suscripciones, contacto, comentarios.
- Cookies y tecnologías similares: análisis de tráfico, preferencias de navegación.
- Medios de comunicación: correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes de texto.

Transferencias de datos: La Empresa podrá transferir los datos personales de los Titulares a terceros proveedores de servicios, socios comerciales, afiliados y autoridades competentes, tanto en México como en el extranjero, para cumplir con las finalidades descritas en este aviso de privacidad.

La información para transferir es recopilada durante el registro y validación del usuario para hacer uso de la plataforma; este registro se realiza de manera voluntaria a través de la siguiente liga: [dirección de página web](#). Los datos personales recopilados por parte de cada una de las audiencias, incluyendo alumnos y mentores, es la siguiente:

Alumnos: Email, Alternate Email, Name, Last Name, Last Name 2, Phone, Birthday, Gender, Know Us, Avatar, Active, Creation Date, Tipo, User Type, Learning Type, Campus, Matricula, Email Parent, Name Parent, Last Name Parent, Last Name Parent 2, Phone Parent, Highschool Name, Highschool State, Semester, Company, Verified, Mail, Member, Last Logged In, Subscription Start Date, Subscription End Date, Logged In, Default Password.

Mentores: Email, Alternate Email, Name, Last Name, Last Name 2, Phone, Birthday, Gender, Know Us, Avatar, Active, Creation Date, Tipo, User Type, Price per Hour, Campus, Matricula, Minutes 1, Minutes 2, Minutes 3, Subcategory, Second Subcategory, Company, User Name, Verified, Mail, Mentor Request, Accepted, Is Mentor, Golden, Vocacional, Logged In, Mentor Avatar, Avatar URI, Default Password.

Para la transferencia de la información, se implementará un procedimiento de respaldo y transferencia segura para garantizar la integridad de los datos. Se realizará un respaldo completo de la base de datos que alberga la información de la plataforma. Posteriormente, este respaldo será cargado a una ubicación segura proporcionada por el [TEC MILENIO](#), otorgándoles control total sobre el archivo. La transferencia del archivo se efectuará el mismo día de la transferencia, garantizando la inmediatez y minimizando el riesgo de pérdida o acceso no autorizado.

Derechos ARCO: Los Titulares tienen derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado. Para ejercer estos derechos, los Titulares pueden contactar al Departamento de Privacidad de la Empresa a través del siguiente correo electrónico (clientes@econsulo.us)

Seguridad de los Datos: La Empresa implementa medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger los datos personales de los Titulares contra pérdidas, robos, accesos no autorizados, divulgación, alteración y destrucción.

Consentimiento: Al proporcionar sus datos personales a la Empresa y utilizar el sitio web, los Titulares consienten el tratamiento de sus datos de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en este aviso de privacidad.

Cambios al aviso de privacidad: La Empresa se reserva el derecho de modificar este aviso de privacidad en cualquier momento, por lo que se recomienda a los Titulares revisarlo periódicamente. Los cambios entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web.

Contacto: Para cualquier duda o consulta sobre este aviso de privacidad, los Titulares pueden contactar al Departamento de Privacidad de la Empresa a través a través del siguiente correo electrónico (clientes@econsulo.us)

Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta los términos y condiciones establecidos en este aviso de privacidad.

Fecha de última actualización: 23 de septiembre de 2024